



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Impacto del Sistema de Información Administrativa (MIS) en  
el proceso de registro de notas de la I.E. Luis Enrique XIV -  
2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Magíster en Gestión de Tecnologías de Información**

**AUTOR:**

Br. Wilson Ricardo Marín Verástegui

**ASESOR:**

Mg. José Carlos Benítez Palacios

**SECCIÓN**

Ingeniería

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Proyectos de Tecnologías de Información

**PERÚ - 2016**

.....  
**Dra. Luzmila Garro Aburto**  
**Presidenta**

.....  
**Dr. Hugo Agüero Alva**  
**Secretario**

.....  
**Dra. Doris Fuster Guillén**  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

A Dios quien supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desvanecerme ante los problemas que se presentaban.

A mi familia quienes por ello soy lo que soy. Para mis padres por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles. Me han dado todo lo que soy como persona, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos.

### **Agradecimiento**

Al Mg. José Carlos Benítez Palacios y a mis queridos compañeros, quienes nos apoyamos e intercambiamos ideas y posturas durante casi estos 2 años de convivir dentro del salón de clases.

### **Declaración de autenticidad**

Yo Wilson Ricardo Marín Verástegui, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de Tecnologías de Información de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 45801046, con la tesis titulada “Impacto del Sistema de Información Administrativa (MIS) en el proceso de registro de notas de alumnos de la I.E. Luis Enrique XIV”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría y he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 2) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 3) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos febrero del 2016

Firma: .....

Nombres y apellidos: Wilson Ricardo Marín Verástegui

DNI: 45801046

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de la oficina de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada: Impacto del Sistema de Información Administrativa (MIS) en el proceso de registro de notas de la I.E. Luis Enrique XIV – 2015. La investigación tiene la finalidad de determinar la influencia del uso de las tecnologías de información administrativa en el proceso de registro de notas de los alumnos del I.E. Luis Enrique XIV, realizando un análisis de los indicadores de eficacia y grado de satisfacción del usuario.

Para una mejor comprensión, el presente informe se ha dividido en siete capítulos, estructurados de la siguiente forma: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Marco metodológico, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones y Capítulo VII: Referencias bibliográficas y apéndices.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor.

## Índice de Contenido

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| Dedicatoria                                           | iii |
| Agradecimiento                                        | iv  |
| Declaración de autenticidad                           | v   |
| Presentación                                          | vi  |
| Resumen                                               | xi  |
| Abstract                                              | xii |
| 1. Capítulo I Introducción                            | 14  |
| 1.1. Introducción                                     | 15  |
| 1.2. Antecedentes                                     | 17  |
| 1.3. Fundamentación científica, técnica o humanística | 25  |
| 1.4. Justificación                                    | 34  |
| 1.5. Problema                                         | 35  |
| 1.6. Hipótesis                                        | 35  |
| 1.7. Objetivos                                        | 36  |
| 2. Capítulo II Marco Metodológico                     | 38  |
| 2.1. Variables                                        | 39  |
| 2.2. Operacionalización de variables                  | 40  |
| 2.3. Metodología                                      | 42  |
| 2.4. Tipo de estudio                                  | 42  |
| 2.5. Diseño                                           | 43  |
| 2.6. Población, muestra y muestreo                    | 44  |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos  | 46  |
| 2.8. Métodos de análisis de datos                     | 49  |

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| 2.9. Aspectos éticos                       | 50 |
| 3. Capítulo III Resultados                 | 51 |
| 3.1. Descripción                           | 52 |
| 3.2. Contrastación de hipótesis            | 56 |
| 4. Capítulo IV Discusión                   | 66 |
| 5. Capítulo V Conclusiones                 | 69 |
| 6. Capítulo VI Recomendaciones             | 72 |
| 7. Capítulo VII Referencias Bibliográficas | 74 |
| APÉNDICES                                  | 78 |



## Lista de tablas

|                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1 Operacionalización de Variables                                                 | 41 |
| Tabla 2. Diseño de estudio                                                              | 43 |
| Tabla 3 Determinación de la población – I.E. Luis Enrique XIV – UPIG                    | 44 |
| Tabla 4 Resumen del procesamiento de los casos del Piloto                               | 48 |
| Tabla 5 Estadístico de fiabilidad                                                       | 49 |
| Tabla 6 Media descriptiva del grado de cumplimiento de los objetivos planificados       | 53 |
| Tabla 7 Media descriptivas del grado satisfacción                                       | 55 |
| Tabla 8 Prueba de normalidad Shapiro – Wilk                                             | 57 |
| Tabla 9 Rangos grado de cumplimiento de los objetivos planteados                        | 60 |
| Tabla 10 Estadístico de contraste – Grado de cumplimiento de los objetivos planificados | 61 |
| Tabla 11 Rangos grado de satisfacción                                                   | 64 |
| Tabla 12 Estadístico de contraste – Grado de satisfacción                               | 64 |

## Lista de Figuras

|                                                                                                  |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Figura 1 Grado de cumplimiento de los objetivos planificados en el proceso de registro de notas. | 54  |
| Figura 2 Grado de satisfacción docente respecto al proceso de registro de notas.                 | 56  |
| Figura 4 Distribución – Grado de cumplimiento de los objetivos planificados.                     | 61  |
| Figura 5 Diagrama de cajas – Grado de satisfacción.                                              | 63  |
| Figura 6 Distribución – Grado de satisfacción.                                                   | 65  |
| Figura 7 Grado de cumplimiento de los objetivos planificados en el proceso de registro de notas. | 99  |
| Figura 8 Grado de satisfacción docente respecto al proceso de registro de notas.                 | 100 |

## **Resumen**

La presente investigación tiene por objetivo presentar una alternativa innovadora que influye en el proceso de registro de notas de los alumnos de la I.E. Luis Enrique XIV, lo cual es importante para su respectivo desarrollo organizacional en sus actividades académicas. Se consideró como indicadores de medición el tiempo de registro de notas y el nivel de satisfacción del usuario.

Se utilizó el tipo de estudio aplicado, con diseño experimental de tipo pre-experimental. La muestra estuvo compuesta por 25 docentes, por lo que se utilizó el test de Shapiro Wilk para contrastar la normalidad del conjunto de datos obtenidos en el pretest, y por tratarse de un estudio pre-experimental se optó por usar la prueba Wilcoxon. El método de estudio aplicado fue el hipotético - deductivo, porque busca la formulación de preguntas de investigación e hipótesis para posteriormente probarlas. Se aplicaron las técnicas de encuesta y observación, y como instrumento validado un cuestionario.

En el procesamiento de datos se observó que la dimensión eficacia en el pretest fue 89% mientras que en el posttest fue de 100%, aumentando en 21%; asimismo se observó que en la dimensión satisfacción, en el pretest sólo el 28% de docentes estaban de acuerdo con el proceso establecido mientras que en el posttest fue del 28% en una escala de acuerdo adicionando el 72% con la escala totalmente de acuerdo, aumentando notablemente este indicador. Por ende, se concluye que la utilización del sistema de información administrativa (MIS) influye en las diferentes dimensiones del proceso de registro de notas de manera positiva.

Palabras Claves: sistema de información administrativa, registro de notas, satisfacción.

## **Abstract**

This research aims to present an innovative alternative that influences the process of recording students' grades I.E. Luis Enrique XIV, which is important for their respective organizational development in their academic activities. It considered as indicators measuring time record notes and the level of user satisfaction.

The applied study used an experimental design of pre-experimental. The sample consisted of 25 teachers, so we used the Shapiro-Wilk test for normality, the data set obtained in the pretest, and because it is a pre-pilot chose to use the Wilcoxon test study. The study method applied was hypothetical - deductive, because it seeks to formulate research questions and hypotheses to test them later. Survey techniques and observation were applied, and an instrument validated questionnaire.

Data processing was observed that the effectiveness in the pretest dimension was 89% whereas in the post was 100%, increase by 21%; It was also noted that the satisfaction dimension in the pretest only 28% of teachers agreed with the process set while in the post-test was 28% on a scale according adding 72% to the scale totally agree, significantly increasing this indicator. Therefore, it is concluded that the use of management information system (MIS) influences the different dimensions of the registration process notes positively.

**Keywords:** management information system, log notes, satisfaction.